



DFBnet Verein

FAQ

- Häufig gestellte Fragen -

Datum:	19.11.2007
Projekt:	DFBnet Verein
Autor:	Matthias Ratzel, Thomas Franz
Geprüft:	
Version:	1.2
Status:	

1. „DFBnet Verein“, was ist das?

DFBnet Verein ist eine Software zur Organisation eines Vereins, mit den Schwerpunkten Mitglieder- und Beitragsverwaltung.

2. Was kostet DFBnet Verein, wie hoch ist die Nutzungsgebühr?

Unter Verwendung eines Gutscheins, sind die ersten zwei Jahre kostenfrei. Das heißt, der DFB übernimmt für jeden Verein für 24 Monate die jährlichen Lizenz-, Betriebs- und Wartungsgebühren. Nach Ablauf der zwei Jahre fällt eine Nutzungsgebühr von 99 Euro pro Jahr an; inklusive der Lizenz-, Betriebs- und Wartungsgebühren.

3. Woher bekomme ich diesen Gutschein?

Der Gutschein zur zweijährigen kostenfreien Nutzung von DFBnet Verein liegt dem DFB-Vereinspaket bei, das jeder Verein im Rahmen der DFB-Vereinskampagne erhält/erhalten hat. Der Gutschein ist bis zum 31.12.2008 gültig.

4. Was passiert, wenn mir der Gutschein nicht mehr vorliegt?

Bei Verlust des Gutscheins wenden Sie sich bitte per Mail an vereinsverwaltung@dfbnet.org oder nutzen das Kontaktformular. Bitte geben Sie bei dieser Anfrage den Namen Ihres Vereins und die zugehörige DFBnet-Vereinsnummer an. Im Anschluss erhalten Sie dann per Email zeitnah einen neuen Gutschein-Code für die Registrierung.

5. Ist der Abschluss eines Vertrages notwendig?

Ja, der Vertrag tritt mit dem Zeitpunkt der Aktivierung der Lizenz der Vollversion von DFBnet Verein (=Vertragsbeginn) in Kraft. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, wobei für diesen Zeitraum die Kosten vom DFB übernommen werden.

6. Wie sind die Kündigungsfristen?

Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Kalendermonaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Nutzungsbedingungen sind unter <http://www.dfbnet.org/verein> veröffentlicht.

7. Wo finde ich DFBnet Verein?

Nach Abschluss des Anmeldeverfahrens unter www.dfbnet.org/verein/registrierung erhalten Sie eine Aktivierungsmail, die alle weiteren Informationen und einen Aktivierungs-Link enthält. Nach Klick auf den Link und Bestätigung der Nutzungsbedingungen erhalten Sie eine weitere E-Mail mit der Internetadresse und den Zugangsdaten zu DFBnet Verein.

8. Muss ich etwas auf meinem Computer installieren?

Nein. Da es sich um eine internetbasierte Lösung handelt, ist keine Installation von Software erforderlich. DFBnet Verein ist standortunabhängig und kann von jedem internetfähigen Computer unter Verwendung der Zugangsdaten genutzt werden.

9. Können mehrere Vertreter unseres Vereins auf die Vereinsverwaltung zu greifen?

Ja. Die Daten sind für die berechtigten Anwender des Vereins von jedem Rechner zu jeder Zeit über das Internet zugänglich. Zudem können jedem Benutzer unterschiedliche Zugriffsrechte zugewiesen werden.

10. Wie werden unsere eingegebenen Daten geschützt?

DFBnet Verein und sämtliche Daten werden im sicheren Rechenzentrum des Deutschen Fußballs in Einbeck verwaltet und gespeichert. Die gespeicherten Daten unterliegen den Datensicherungskriterien eines professionellen Rechenzentrums. Die Vereinsdaten sind durch ein rollenbasiertes Rechte- und Zugriffskonzept hinreichend geschützt. Außer der Verein selbst, hat niemand Zugriff auf die Daten.

11. Können bestehende Daten (bspw. eine Mitgliederliste) in DFBnet Verein importiert werden?

Ja. Der Import von verschiedenen Daten ist möglich. Eine ausführliche Auskunft über die Importfunktion und die notwendigen Schritte gibt die Anleitung [DFBnet_Verein_Erste-Schritte.pdf](#), sowie die Dokumentation [DFBnet_Verein_CSV-Import.pdf](#).

12. Ersetzt DFBnet Verein die komplette Buchhaltung des Vereins?

DFBnet Verein kann die Finanzbuchhaltung eines Vereins nicht vollständig ersetzen, dient aber in diesem Bereich als Beitragsverwaltung.

13. Was sind die Vorteile von DFBnet Verein?

- Online zu bedienen
- dezentrale Nutzung
- Mehrspartenfähigkeit
- Hohe Betriebs- und Datensicherheit, automatische Updates
- Nutzung als Kommunikationsplattform
- zukünftig automatisierte Bestandsmeldungen möglich (an LSB/DFB)

14. Gibt es im Bereich von DFBnet Verein eine Hilfe-Funktion?

Ja, in der oberen Navigation befindet sich der Button „Hilfe“. Hier wird näher auf alle Funktionen von DFBnet Verein eingegangen.

15. Wen kann ich bei Problemen kontaktieren?

Zur Unterstützung steht Ihnen Ihr Landesverband zur Verfügung. Zusätzlich wird Ihnen angeboten:

- Unterstützung per E-Mail: vereinsverwaltung@dfbnet.org
- Unterstützung per [Kontaktformular](#)
- Unterstützung per Telefon 0180 5 – 04 00 77 (14 ct/min aus dem deutschen Festnetz):

16. Wie sind die telefonischen Servicezeiten?

Montag – Freitag:	9-22 Uhr
Samstag:	11-20 Uhr
Sonntag:	13-21 Uhr